

Notre Association loi 1901 créée en 1964 a vu ses objectifs évoluer au fil des ans en fonction des besoins de la population de son secteur d'intervention et de la législation en vigueur.

Au service de tous, notre association donne la priorité à la personne.

L'aide veut être :

- respectueuse de la personne, ajustée à ses envies, de ses besoins et de son environnement
- guidée par des valeurs éthiques de solidarité, d'équité et de liberté de choix
- organisée dans des conditions d'intervention de sécurité maîtrisée
- amandée en fonction des évolutions législatives, économiques et sociales

Par cette lettre, la Présidente, représentante des 12 administrateurs bénévoles et la Responsable de Service (qui assure également la fonction de Responsable Qualité et de Déléguée à la protection des Données) s'engagent formellement à valoriser la démarche de progrès, à promouvoir les valeurs d'écoute, à évaluer et améliorer les compétences individuelles des salariés, à améliorer de façon continue le niveau de service et l'efficacité de notre organisation.

Portée par des dynamiques de *Prévention*, d'*Innovation* et de *Coordination*, l'association s'est fixée les objectifs suivants :

- Favoriser l'expression de tous (bénéficiaire, aidant familial, salarié, partenaires ..), afin de répondre de façon optimale aux attentes et d'anticiper les besoins de chaque personne accompagnée.
- Affecter les moyens humains nécessaires à nos exigences de qualité et de réactivité
- Développer les compétences des professionnels ADAR par la formation et l'échange des bonnes pratiques professionnelles
- Se coordonner territorialement avec l'ensemble des partenaires pour assurer la continuité et la fluidité des parcours de vie.

Pour toujours garder la confiance des usagers et le sens de notre travail.

La Direction s'engage personnellement à pérenniser la démarche Qualité, à poursuivre ces objectifs et à évaluer les résultats obtenus avec l'aide de tous, bénévoles et salariés.

Dourgne le 22/01/2024

Marie-Claude REY,
Présidente.



Isabelle SZMULEWICZ
Responsable de Service

